

Agregar correos a tu lista de supresión

La lista de supresión es una herramienta que te permite filtrar correos que ya han rebotado con anterioridad o que se han dado de baja en tus listas. Tener tu lista de supresión actualizada es muy importante para evitar rebotes en tus campañas y tener una buena reputación de envío.

Antes de agregar los correos rebotados es necesario exportarlos de tu lista o de campaña. Te mostramos los pasos para exportar contactos dependiendo si lo haces desde una lista o de una campaña

A - Exportar correos desde una lista

1.- Da clic sobre el nombre de la lista y da clic en la opción de “Administrar Contactos”



The screenshot shows the 'Listas de contacto' (Contact Lists) interface. On the left, there are three main options: 'AÑADIR CONTACTOS', 'Administrar contactos' (highlighted with a red box), and 'Exportar todos los contactos como un archivo CSV'. The 'Administrar contactos' option includes the subtext 'Ver, añadir o remover contactos'. The main content area shows the details for the 'Prueba' list, including its creation date (7 Jul, 2016) and language (Español (América)). Below this, there are three statistics: 4 SUSCRIPTORES NUEVOS, 0 CANCELACIONES DE SUSCRIPCIÓN, and 0 QUEJAS DE SPAM. At the bottom, there is a section for 'Desarrollo de suscriptores'.

2.- Da clic en la opción de exportar y selecciona inactivos. Se mostrara una ventana donde te generará tu archivo

Suscriptores de la lista *Prueba*

Activo (4) Inválido (0) Suscripciones canceladas (0)			Exportar ▾	🔍
Email	Fecha de registro		Activo	
juanperez@dominio.com	Jul 7, 2016 a las 04:25 PM		Invalido	
pedrosoza@dominio.com	Jul 7, 2016 a las 04:25 PM		Cancelaron suscripción	
lulu@dominio.com	Jul 7, 2016 a las 04:25 PM	Lourdes Lara		

B - Exportar correos desde una campaña

1- Da clic sobre el nombre de la campaña y en la parte inferior da clic en la pestaña de “Estadísticas detalladas”. Da clic sobre la opción de rebotes

Gráfico de actividad **Estadísticas detalladas** Enlace de actividad

Abiertos No abiertos **Rebotes** Cancelaron suscripción Spam Reenviar Enviado Clicks

Porcentaje de rebotes: 10 (3.75%) Filtro: Rebotes duros (10)

i Un rebote duro es un email que ha sido devuelto al remitente debido a que el email del destinatario es inválido. Un rebote duro puede ocurrir debido a que el dominio no existe o el destinatario es desconocido.

Número

2.- En la lista que te muestra da clic en la opción de exportar. Se mostrará una ventana donde se generará tu archivo para su descarga.

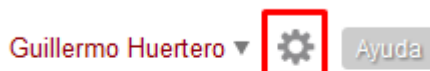
Porcentaje de rebotes: 10 (3.75%) Filtro: Rebotes duros (10)

i Un rebote duro es un email que ha sido devuelto al remitente debido a que el email del destinatario es inválido. Un rebote duro puede ocurrir debido a que el dominio no existe o el destinatario es desconocido.

Email	Tipo	Fecha	Número de registro del suscriptor	Fecha de registro
aldretep@informador.com.mx	Rebotes duros	Jul 14, 2016 a las 12:00 PM		Jul 14, 2016 a las 11:5
adalcarnio@summa-corporation.com	Rebotes duros	Jul 14, 2016 a las 12:00 PM		Jul 14, 2016 a las 11:5

C – Agregar correos a la lista de Supresión

1.- Da clic en el ícono de engrane de tu cuenta, ubicado al lado de tu nombre de usuario



2.- Da clic sobre la opción “Administrar listas de supresión”



3.- En la siguiente ventana verás todos los correos en la lista de supresión. Da clic en la opción de “Añadir entradas” para agregar los correos rebotados



4.- Selecciona la opción de añadir un email

Añadir entrada

¿Qué desea añadir a la lista de supresión?

Una dirección de email
Evitar mandar campañas a un email específico

Un dominio
Evitar mandar campañas a un dominio específico, como tudominio.com

Un prefijo
Un prefijo de correo electrónico es la parte de la dirección de correo electrónico que aparece a la izquierda del símbolo @. Usted puede bloquear el envío de campañas de correo electrónico a todas las direcciones que comienzan con "no-responder@", por ejemplo.

5.- En la siguiente ventana pega la lista de los emails que exportaste. El sistema permite importar hasta 5000 emails. Si tienes que importar mas contactos espera a que termine el proceso y repite los pasos anteriores

Añadir manualmente

¿Qué direcciones de email desea añadir a la lista de supresión?

Una entrada por línea.